



Universidad de Valladolid

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC) MAPA DE PROCESOS DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES UNIVERSIDAD DE VALLADOLID v1.0 aprobada en Septiembre 2017



ESCUELA DE INGENIERÍAS
INDUSTRIALES

ESTRATÉGICOS

Política / Estrategia

PE01 - Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad

PE02 - Definición de la política de personal docente e investigador y de administración y servicios (*)

Diseño y evaluación de las enseñanzas

PE03 - Diseño de los programas formativos

PE04 - Definición de perfiles y captación de estudiantes.

PE05 - Control, Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos

OPERATIVOS

Gestión de la formación

PO01 - Admisión y matriculación de estudiantes

PO02 - Desarrollo de la enseñanza y evaluación del aprendizaje

Formación integral del estudiante

PO03 - Orientación al estudiante

PO04 - Gestión de la movilidad de los estudiantes

PO05 - Gestión de la orientación profesional e inserción laboral

PO06 - Gestión de las prácticas externas

DE APOYO

Gestión de las personas

PA01 - Provisión del personal docente e investigador (*)

PA02 - Provisión del personal de administración y servicios (*)

PA03 - Formación del personal docente e investigador (*)

PA04 - Formación del personal de administración y servicios (*)

PA05 - Evaluación, promoción y reconocimiento del personal docente e investigador (*)

PA06 - Promoción y reconocimiento del personal de administración y servicios. (*)

Gestión de los recursos materiales y servicios

PA07 - Gestión de los recursos materiales

PA08 - Gestión de los servicios

Información pública

PA09 - Información pública

Gestión de los resultados

PA10 - Análisis y utilización de resultados

PA11 - Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias

(*) Procedimientos comunes a todos los centros de la UVA