

 <b>Universidad de Valladolid</b>	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	 <b>ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES</b>
---	-----------------------------	---

**Cursos: 2019 – 2021**  
**Fecha de elaboración: Febrero - 2020**  
**Fecha presentación a la CGCC: 06/mar/2020**  
**Fecha presentación a J.E: 12/mar/2020**

Listado general de “apartados” de objetivos de calidad de la EII

- Generales de la Escuela.
- Relativos al Aprendizaje y Orientación profesional.
- Satisfacción Grupos de Interés.
- Captación de Estudiantes.
- Orientación al Estudiante.
- Desarrollo de la Enseñanza.
- Recursos Humanos y Servicios.
- Recursos Materiales.
- Información Pública y Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias.


**Universidad de Valladolid - Escuela de Ingenierías Industriales**  
 Paseo del Cauce, 59. - 47011 Valladolid - ☎ 983 423313- [www.eii.uva.es](http://www.eii.uva.es) - [eii@uva.es](mailto:eii@uva.es)

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jesus Angel Pisano Alonso - Director de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:41:39
	Maria Esperanza Alarcia Estevez - Secretario/a de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:25:33
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/18
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==">https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==</a>		



### Listado agregado de objetivos de calidad de la EII para los Cursos 2019 – 2021

- **Generales de la Escuela:**
  - Continuar con el seguimiento de las obras de reforma de la Sede Mergelina, sus Equipamientos y traslados.
  - Mejorar el flujo de información del SGIC de la EII con ayuda de herramientas y/o procedimientos (CRM, Codificación información...)
  - Coordinar e integrar las actividades que se hacen en la Escuela, consiguiendo un mayor índice de implicación y participación de estudiantes y profesores, y optimizando así las relaciones con los Grupos de Interés.
- **Relativos al Aprendizaje y Orientación profesional:**
  - Contribuir a la formación transversal de los estudiantes: Formación en Inglés y Soft-Skills.
- **Satisfacción Grupos de Interés:**
  - Acciones coordinadas con empresa por sectores y/o con un interlocutor de Escuela.
  - Encuestas de satisfacción a los grupos de interés, de las actividades realizadas.
- **Captación de Estudiantes:**
  - Incrementar las acciones para la captación de estudiantes de grado y máster mediante una mayor implicación del PDI de la Escuela y solicitando recursos para actuaciones específicas de los másteres (coordinadas desde la Dirección de la Escuela).
- **Orientación al Estudiante (durante y orientación profesional):**
  - Continuar con el Programa Mentor\_EII, y con Jornadas y conferencias que les orienten en sus salidas laborales (asistencia a las jornadas y conferencia).
- **Desarrollo de la Enseñanza:**
  - Mejorar los indicadores de coordinación y de rendimiento de asignaturas. Potenciando las reuniones sistemáticas con estudiantes y reuniones con Profesores/Departamentos.
  - Mejorar el indicador de inserción laboral. Vinculado al siguiente punto
  - Prácticas Externas: Incrementar en cantidad/calidad el número de Prácticas, consolidando el número de empresas con las que las hacemos (nombrando a un interlocutor Escuela), y llegando a más empresas/instituciones.
  - Movilidad. Continuar con la labor de fomentar la movilidad de estudiantes y el establecimiento de nuevos convenios y/o dobles títulos con Universidades extranjeras.
- **Recursos Humanos y Servicios:**
  - Continuar con las reuniones con los Servicios de la Escuela y con la Gerencia de la UVa con el objetivo de alinear intereses.
  - Conocer el “Clima de satisfacción laboral” del PAS de la EII.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Jesus Angel Pisano Alonso - Director de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:41:39	
	María Esperanza Alarcia Estevez - Secretario/a de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:25:33	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	4/18	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==">https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==</a>			

 <b>Universidad de Valladolid</b>	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	 <b>ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES</b>
---	-----------------------------	---

### GENERALES DE LA ESCUELA – Cursos: 2019 - 2021

<b>OBJETIVO 1: Mejora de las instalaciones</b>
ACCIÓN/ES PROPUESTAS: Continuar con el seguimiento de las obras de reforma de la Sede Mergelina, sus Equipamientos y traslados
PLAZO: Todo el periodo
INDICADOR: Nº de incidencias
META: Cumplir plazos
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
RESPONSABLE: Director – Subdirector de Infraestructuras- Secretaria Académica

<b>OBJETIVO 2: Mejorar el flujo de información del SGIC</b>
ACCIÓN/ES PROPUESTAS: Implantar alguna herramienta y/o procedimiento (CRM, Codificación información...) para la gestión de la información y su integración en el Gestor Documental de la EII
PLAZO: Todo el periodo
INDICADOR: Nº de documentos que se integran
META:
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
RESPONSABLE: Director – Secretaria Académica - Subdirector de Acreditación

<b>OBJETIVO 3: Coordinación de actividades</b>
ACCIÓN/ES PROPUESTAS: Planificar con un curso de antelación Jornadas/Conferencias, para conseguir la máxima asistencia y COLABORACION.
PLAZO: Todo el periodo
INDICADOR: Nº de actividades coordinadas
META:
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
RESPONSABLE: Director – Secretaria Académica – Sub. Prácticas – Sub. Estudiantes

**Universidad de Valladolid - Escuela de Ingenierías Industriales**  
 Paseo del Cauce, 59. - 47011 Valladolid - ☎ 983 423313- [www.eii.uva.es](http://www.eii.uva.es) - [eii@uva.es](mailto:eii@uva.es)

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jesus Angel Pisano Alonso - Director de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:41:39
	Maria Esperanza Alarcia Estevez - Secretario/a de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:25:33
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	5/18
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==">https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==</a>		



 <b>Universidad de Valladolid</b>	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	 <b>ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES</b>
---	-----------------------------	---

### RELATIVOS AL APRENDIZAJE – Cursos: 2019 - 2021

<b>OBJETIVO 1: Potenciar la formación en competencias transversales</b>
ACCIÓN/ES PROPUESTAS: Facilitar la realización de formación en inglés y de Sesiones/Charlas relativas a soft-Skills.
PLAZO: Todo el periodo
INDICADOR: Nº de actividades
META: Incrementar en nº actual de participantes
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
RESPONSABLE: Dirección – Subdirectora de Estudiantes

<b>OBJETIVO 2: Procesos de acreditación de Titulaciones</b>
ACCIÓN/ES PROPUESTAS: Continuar con el procesos de Acreditación EUR-ACE de grados y Master
PLAZO: Todo el periodo
INDICADOR: Nº Rdos. Positivos sin prescripciones
META: Alcanzar acreditac. 3 titulaciones
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
RESPONSABLE: Dirección – Subdirector de Acreditación

**Universidad de Valladolid - Escuela de Ingenierías Industriales**  
 Paseo del Cauce, 59. - 47011 Valladolid - ☎ 983 423313- [www.eii.uva.es](http://www.eii.uva.es) - [eii@uva.es](mailto:eii@uva.es)

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jesus Angel Pisano Alonso - Director de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:41:39
	María Esperanza Alarcía Estevez - Secretario/a de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:25:33
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	6/18
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==">https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==</a>		



 <b>Universidad de Valladolid</b>	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	 <b>ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES</b>
---	-----------------------------	---

### RELATIVOS A LA SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS – Cursos: 2019 - 2021

<b>OBJETIVO 1: Conocer el grado de satisfacción de nuestros Grupos de Interés externos</b>
ACCIÓN/ES PROPUESTAS: Encuestas de satisfacción
PLAZO: Antes de Jul-2021
INDICADOR: nº de encuestas realizadas vs asistentes > 60%
META:
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Al finalizar cada acto, vía web
RESPONSABLE: Dirección – Secretaria Académica

<b>OBJETIVO 2: Coordinar acciones con Empresas/Instituciones</b>
ACCIÓN/ES PROPUESTAS: Acciones coordinadas con empresa por sectores y/o con un interlocutor de Escuela
PLAZO: Todo el periodo
INDICADOR: Nº de empresas/instituciones con responsable
META:
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
RESPONSABLE: Dirección – Subdirección de prácticas

**Universidad de Valladolid - Escuela de Ingenierías Industriales**  
 Paseo del Cauce, 59. - 47011 Valladolid - ☎ 983 423313- [www.eii.uva.es](http://www.eii.uva.es) - [eii@uva.es](mailto:eii@uva.es)

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jesus Angel Pisano Alonso - Director de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:41:39
	María Esperanza Alarcia Estevez - Secretario/a de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:25:33
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	7/18
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==">https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==</a>		



 <b>Universidad de Valladolid</b>	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	 <b>ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES</b>
---	-----------------------------	---

### RELATIVOS A LA CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES – Cursos: 2019 – 2021

<b>OBJETIVO 1: Potenciar acciones de sensibilización y captación de estudiantes</b>
ACCIÓN/ES PROPUESTAS: Jornadas/Charlas/Visitas para dar a conocer la actividad de la Ingeniería Industrial.
PLAZO: Todo el periodo
INDICADOR: Nº de acciones y nº de asistentes
META: Incrementar un 10% por curso
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Al comienzo del curso siguiente (J.E. Sept.)
RESPONSABLE: Dirección – Coordinadores de Títulos

### RELATIVOS A LA ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE – Cursos: 2019 - 2021

<b>OBJETIVO 1: Consolidar el programa Mentor_eii</b>
ACCIÓN/ES PROPUESTAS: Incrementar número de grupos, incrementado el número de mentores en algunas titulaciones.
PLAZO: Todo el periodo
INDICADOR: Nº de grupos actual vs anterior
META: Incrementar
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
RESPONSABLE: Dirección – Subdirección de Estudiantes

**Universidad de Valladolid - Escuela de Ingenierías Industriales**  
 Paseo del Cauce, 59. - 47011 Valladolid - ☎ 983 423313- [www.eii.uva.es](http://www.eii.uva.es) - [eii@uva.es](mailto:eii@uva.es)

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jesus Angel Pisano Alonso - Director de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:41:39
	María Esperanza Alarcia Estevez - Secretario/a de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:25:33
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	8/18
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==">https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==</a>		



 <b>Universidad de Valladolid</b>	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	 <b>ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES</b>
---	-----------------------------	---

### RELATIVOS AL DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA – Cursos: 2019 - 2021

<b>OBJETIVO 1: Mejorar indicadores de coordinación y inserción laboral</b>
ACCIÓN/ES PROPUESTAS: Sistematizar las reuniones con estudiantes a través de los Coordinadores de Título, así como las reuniones con profesores/Dptos.
PLAZO: Todo el periodo
INDICADOR: Los indicadores reseñados
META: Conseguir una tendencia positiva en los indicadores
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Al final de cada curso
RESPONSABLE: Dirección – Coordinadores de Título – Subdirección de Acreditación

**Universidad de Valladolid - Escuela de Ingenierías Industriales**  
 Paseo del Cauce, 59. - 47011 Valladolid - ☎ 983 423313- [www.eii.uva.es](http://www.eii.uva.es) - [eii@uva.es](mailto:eii@uva.es)

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jesus Angel Pisano Alonso - Director de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:41:39
	Maria Esperanza Alarcia Estevez - Secretario/a de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:25:33
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	9/18
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==">https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==</a>		



 <b>Universidad de Valladolid</b>	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	 <b>ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES</b>
---	-----------------------------	---

### RELATIVOS A LAS PRÁCTICAS EXTERNAS – Cursos: 2019 - 2021

<b>OBJETIVO 1: Incrementar calidad y cantidad de prácticas externas</b>
ACCIÓN/ES PROPUESTAS: A través de la Sub. de prácticas, establecer un PDI concreto como interlocutor con la empresa. E incrementar las visitas, como Escuela, a Empresas.
PLAZO: Todo el periodo
INDICADOR: Nº de prácticas e índice de satisfacción
META: Incrementar y mejorar
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Al final de cada curso
RESPONSABLE: Dirección – Subdirección de Prácticas – Coordinadores de prácticas de los títulos.

### RELATIVOS A LA MOVILIDAD – Cursos: 2019 - 2021

<b>OBJETIVO 1: Incrementar el numero de estudiantes en movilidad</b>
ACCIÓN/ES PROPUESTAS: Continuar con las sesiones de información a los estudiantes y animar al PDI a reactivar o fomentar nuevos convenios de movilidad y/o dobles títulos. Potenciar el semestre internacional, y abrir la oferta a estudiantes de la Escuela.
PLAZO: Todo el periodo
INDICADOR: Nº de alumnos en movilidad vs Convenios activos.
META: Incrementar un 10%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Al final de cada curso
RESPONSABLE: Dirección – Subdirección de RR. EE - RIB

**Universidad de Valladolid - Escuela de Ingenierías Industriales**  
 Paseo del Cauce, 59. - 47011 Valladolid - ☎ 983 423313- [www.eii.uva.es](http://www.eii.uva.es) - [eii@uva.es](mailto:eii@uva.es)

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jesus Angel Pisano Alonso - Director de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:41:39
	Maria Esperanza Alarcia Estevez - Secretario/a de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:25:33
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	10/18
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==">https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==</a>		





 <b>Universidad de Valladolid</b>	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	 <b>ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES</b>
---	-----------------------------	---

### RELATIVOS A LOS RECURSOS HUMANOS – Cursos: 2019 - 2021

<b>OBJETIVO 1: Coordinación de los Servicios de la EII</b>
ACCIÓN/ES PROPUESTAS: Continuar con las reuniones con los Servicios de la EII y con la Gerencia de la UVa con el objetivo de alinear intereses
PLAZO: Todo el periodo
INDICADOR:
META:
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:
RESPONSABLE: Dirección de la EII

### RELATIVOS A LOS SERVICIOS – Cursos: 2019 - 2021

<b>OBJETIVO 1: Conocer el clima de satisfacción laboral del PAS de la EII</b>
ACCIÓN/ES PROPUESTAS: Encuesta de Clima de satisfacción Laboral del PAS de la EII
PLAZO: Julio de 2021
INDICADOR:
META: Encuesta realizada
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: 1
RESPONSABLE: Dirección – Representantes PAS en J.E. - Gerencia

Valladolid, a fecha de firma electrónica:

Fdo:  
Director de la EII

Fdo:  
Secretario de la EII

**Universidad de Valladolid - Escuela de Ingenierías Industriales**  
Paseo del Cauce, 59. - 47011 Valladolid - ☎ 983 423313- [www.eii.uva.es](http://www.eii.uva.es) - [eii@uva.es](mailto:eii@uva.es)

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Jesus Angel Pisano Alonso - Director de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:41:39
	Maria Esperanza Alarcia Estevez - Secretario/a de la Escuela de Ingenierías Industriales	Firmado	13/03/2020 17:25:33
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	11/18
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==">https://sede.uva.es/Validacion_Documentos?code=P0YrnYM7hFESR6CvzYUnXg==</a>		

